

# Consórcio Público de Saude da Microrregião de Camocim

R PAISSANDU, 2013 - CENTRO - CEP: 62400-000 - CAMOCIM\CE

CNPJ: 12.609.221/0001-40 - Tel: (88) 9.93728630 - Site: <https://www.cpsmcamocim.ce.gov.br>

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	147	49.16%
DENÚNCIAS	70	23.41%
DIREITO DO CONSUMIDOR	48	16.05%
DÚVIDAS	3	1.00%
ELOGIOS	1	0.33%
RECLAMAÇÕES	4	1.34%
SERVIÇOS	2	0.67%
URGÊNCIAS	5	1.67%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	287	95.99%
WEBSITE	11	3.68%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CEO-REGIONAL JOSÉ HINDENBURG SABINO AGUIAR	40	13.38%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE CAMOCIM	44	14.72%
NÃO INFORMADO	29	9.70%
POLICLÍNICA CORONEL LIBÓRIO GOMES DA SILVA	169	56.52%
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - GRANJA , ANTÔNIA COELHO DE OLIVEIRA	1	0.33%
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO-CAMOCIM -FRANCISCO CLAUDIO GOMES-UPA 24H	14	4.68%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	1	0.33%
2019	6	2.01%
2020	2	0.67%
2021	1	0.33%
2022	0	0.00%
2023	239	79.93%
2024	5	1.67%
2025	36	12.04%
2026	7	2.34%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



## Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Camocim

R PAISSANDU, 2013 - CENTRO - CEP: 62400-000 - CAMOCIM\CE

CNPJ: 12.609.221/0001-40 - Tel: (88) 9.93728630 - Site: <https://www.cpsmcamocim.ce.gov.br>

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	3	1,00%
MASCULINO	2	0,67%

Quantidade total de manifestações: 5

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,33%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,33%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,33%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,33%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,33%

Quantidade total de manifestações: 5

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	294

Quantidade total de manifestações: 299

