Consórcio Público de Saude da Microrregião de Camocim

R PAISSANDU, 2013 - CENTRO - CEP: 62400-000 - CAMOCIM\CE

CNPJ: 12.609.221/0001-40 - Tel: (88) 9.93728630 - Site: https://www.cpsmcamocim.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	147	50.52%
DENÚNCIAS	62	21.31%
DIREITO DO CONSUMIDOR	48	16.49%
DÚVIDAS	3	1.03%
ELOGIOS	1	0.34%
RECLAMAÇÕES	4	1.37%
SERVIÇOS	2	0.69%
URGÊNCIAS	5	1.72%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	279	95.88%
WEBSITE	11	3.78%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CEO-REGIONAL JOSÉ HINDENBURG SABINO AGUIAR	40	13.75%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE CAMOCIM	44	15.12%
NÃO INFORMADO	29	9.97%
POLICLÍNICA CORONEL LIBÓRIO GOMES DA SILVA	161	55.33%
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - GRANJA , ANTÔNIA COELHO DE OLIVEIRA	1	0.34%
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO-CAMOCIM -FRANCISCO CLAUDIO GOMES-UPA 24H	14	4.81%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
2018	1	0.34%
2019	6	2.06%
2020	2	0.69%
2021	1	0.34%
2022	0	0.00%
2023	239	82.13%
2024	5	1.72%
2025	35	12.03%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

Consórcio Público de Saude da Microrregião de Camocim

R PAISSANDU, 2013 - CENTRO - CEP: 62400-000 - CAMOCIM\CE

CNPJ: 12.609.221/0001-40 - Tel: (88) 9.93728630 - Site: https://www.cpsmcamocim.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	3	1,03%
MASCULINO	2	0,69%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,34%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,34%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,34%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,34%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,34%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	286

Quantidade total de manifestações: 291