

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Camocim

R PAISSANDU, 2013 - CENTRO - CEP: 62400-000 - CAMOCIMCE

CNPJ: 12.609.221/0001-40 - Tel: (88) 9.93728630 - Site: <https://www.cpsmcamocim.ce.gov.br>

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	147	47.27%
DENÚNCIAS	81	26.05%
DIREITO DO CONSUMIDOR	48	15.43%
DÚVIDAS	4	1.29%
ELOGIOS	1	0.32%
RECLAMAÇÕES	4	1.29%
SERVIÇOS	2	0.64%
URGÊNCIAS	5	1.61%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	299	96.14%
WEBSITE	11	3.54%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CEO-REGIONAL JOSÉ HINDENBURG SABINO AGUIAR	40	12.86%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE CAMOCIM	44	14.15%
NÃO INFORMADO	29	9.32%
POLICLÍNICA CORONEL LIBÓRIO GOMES DA SILVA	181	58.20%
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - GRANJA , ANTÔNIA COELHO DE OLIVEIRA	1	0.32%
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO-CAMOCIM -FRANCISCO CLAUDIO GOMES-UPA 24H	14	4.50%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	1	0.32%
2019	6	1.93%
2020	2	0.64%
2021	1	0.32%
2022	0	0.00%
2023	239	76.85%
2024	5	1.61%
2025	36	11.58%
2026	19	6.11%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Camocim

R PAISSANDU, 2013 - CENTRO - CEP: 62400-000 - CAMOCIM/CE

CNPJ: 12.609.221/0001-40 - Tel: (88) 9.93728630 - Site: <https://www.cpsmcamocim.ce.gov.br>

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	3	0,96%
MASCULINO	2	0,64%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,32%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,32%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,32%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,32%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,32%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	306

Quantidade total de manifestações: 311

